

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ SYSTÉMU DOCHÁZKA GIRITON

platné a účinné od 10.1.2020

číslo verze: 2020.10.02

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. **Poskytovatel.** Poskytovatelem je společnost **GIRITON Systems s.r.o.**, se sídlem Hornosušská 1399/4b, Haviřov - Prostřední Suchá, 73564. IČ 28652240, DIČ: CZ28652240 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 37041 (dále jen „**Poskytovatel**“), adresa pro doručování: Purkyňova 127, Brno, 612 00, Česká republika, e-mailová adresa: info@giriton.com.
- 1.2. **Aplikace, HW.** Poskytovatel provozuje docházkový systém „DOCHÁZKA GIRITON“, který je softwarovou službou umožňující sledovat, evidovat a vyhodnocovat docházku zaměstnanců a je blíže specifikován na webových stránkách Poskytovatele (dále též „**Aplikace**“). Poskytovatel umožňuje třetím osobám (dále jen „**Objednatel**“) využívat Aplikaci formou vzdáleného přístupu na server Poskytovatele, na kterém je Aplikace umístěna. Poskytovatel zároveň nabízí Objednatelům i hardware – počítačové hodiny (dále jen „**HW**“).

2. REGISTRACE OBJEDNATELE, OBJEDNÁVKA

- 2.1. **Objednávka.** Bude-li mít Objednatel zájem o Aplikaci, zaregistruje se prostřednictvím registračního formuláře umístěného na stránkách <https://giriton.com/> a zašle Poskytovateli prostřednictvím registračního formuláře elektronický návrh na uzavření smlouvy (dále též „**Objednávka**“). Podmínkou k odeslání Objednávky je odsouhlasení těchto Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „**Podmínky**“).
- 2.2. **Změna údajů.** Objednatel je povinen Poskytovatele informovat o změně kteréhokoli údaje, a to neprodleně poté, kdy k takové změně dojde. Objednatel není oprávněn své údaje zadané při registraci odstraňovat, popř. uvádět údaje nepravdivé nebo zavádějící. Pokud Objednatel svou povinnost nesplní, potom může být přístup do Aplikace zablokován.
- 2.3. **Ověřování údajů.** V zájmu zajistit Objednatelům i třetím osobám co nejvyšší míru právní jistoty, dochází k ověřování nově registrovaných Objednatelů, kteří jsou na základě jejich registrace kontaktováni na jimi zadané údaje. Podobně bývá ověřována aktuálnost kontaktních údajů stávajících Objednatelů.
- 2.4. **Autorizovaná osoba.** Objednatel bere na vědomí, že z důvodu bezpečnosti poskytování Aplikace bude Poskytovatel při jakémkoliv požadavku či komunikaci ze strany Objednatele požadovat autorizaci toho, že jedná s kontaktní osobou uvedenou v rámci registrace, popř. změn registrace – tzn. zadání platných kontaktních údajů, popř. přístupových hesel. Poskytovatel nebude jednat s neautorizovanými osobami (tj. osobami, které Objednatel neuvedl při registraci nebo později v registračním formuláři) ani reagovat na jejich požadavky a žádosti o informace. Poskytovatel není z důvodu odmítnutí komunikovat s neautorizovanou osobou v prodloužení, ani není odpovědný za škody, které v této souvislosti Objednateli vzniknou.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY, AKTIVACE A PROVOZ APLIKACE

- 3.1. **Uzavření Smlouvy.** Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Objednatelem, předmětem kterého je užívání systému

DOCHÁZKA GIRITON (dále jen „**Smlouva**“) je uzavřen elektronicky okamžikem, kdy Poskytovatel na základě Objednávky Objednatele aktivuje Objednateli přístup do administrativního rozhraní, prostřednictvím kterého se může Objednatel přihlašovat k Aplikaci, provádět nastavení, ukládat změny kontaktních či fakturačních údajů atd. (dále jen „**sekce Můj účet**“) a informuje o tom Objednatele ve formě doručení elektronického potvrzení o zpřístupnění sekce Můj účet na e-mailovou adresu Objednatele. Smlouva se řídí Podmínkami.

- 3.2. **Právo odmítnout uzavření Smlouvy.** Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout uzavření Smlouvy s Objednatelem, a to i bez udání důvodů.
- 3.3. **Odchylná ujednání oproti Podmínkám.** Ustanovení odchylná od těchto Podmínek je možné sjednat individuálně formou dodatku ke Smlouvě. Odchylná ujednání mají přednost před těmito Podmínkami.
- 3.4. **Související činnosti a služby.** Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel nezajišťuje činnosti a služby neuvedené výslovně v těchto Podmínkách, byť mohou být podstatné pro řádnou funkčnost Aplikace, zejména telekomunikační služby ani internetové připojení, instalace běžných operačních systémů na lokálních počítačích či serverech Objednatele, přímou podporu koncových uživatelů Objednatele ve formě konzultací apod.
- 3.5. **Zpřístupnění aplikace.** Poskytovatel zpřístupní Aplikaci neprodleně po uzavření Smlouvy.
- 3.6. **Instalace a podmínky provozu Aplikace**
- 3.6.1 Podmínkou řádného provozu Aplikace je zajištění internetového spojení umožňujícího uživatelům Aplikace připojení na webové stránky Aplikace.
- 3.6.2 Objednatel bere na vědomí, že nároky na minimální doporučenou konfiguraci nebo internetové spojení se mohou zvyšovat mj. v souvislosti s množstvím datových toků, nebo vývojem technologií a obecného zvyšování nároků na kapacitu hardwaru a rychlost internetového připojení.
- 3.7. **Dokumentace, školení.** Součástí dodání Aplikace je uživatelská dokumentace v elektronické podobě, která je zpřístupněna v Aplikaci. Zaškolení pracovníků Objednatele není součástí plnění Poskytovatele dle Smlouvy.
- 3.8. **Poskytnutí datového prostoru.** Poskytovatel poskytuje Objednateli dostatečný datový prostor pro účely uložení dat provozovaných v rámci Aplikace, a to na serverech Poskytovatele (též v hostingovém centru). Cena za poskytnutí datového prostoru pro zajištění základních funkcí aplikace je zahrnuta v Ceně, v případě vyšších nároků na datový prostor může být cena za datový prostor účtována individuálně po dohodě Objednatele a Poskytovatele.
- 3.9. **Přístupová hesla.** Objednatel je povinen chránit si své přístupová hesla. V případě ztráty či jejich zneužití je povinen ihned informovat Poskytovatele tak, aby mohl přijmout přiměřená opatření. Poskytovatel však nenese odpovědnost za škody vzniklé v důsledku ztráty nebo zneužití přístupových údajů Objednatele.
- 3.10. **Zálohování dat.** Poskytovatel provádí zálohování dat uložených na serverech Poskytovatele, popř. obnovení dat z vytvořené zálohy, kterým se rozumí navrácení dat do

posledního stavu obnovy, která není starší než 7 pracovních dnů. Po uplynutí 30 dnů je nejstarší záloha přepsána nejnovější zálohou. Poskytovatel provádí zálohování pouze po dobu trvání Smlouvy.

- 3.11. **Reference.** Poskytovatel je oprávněn ve svých informačních a reklamních materiálech či referenčních listech zveřejnit informaci o tom, že Objednatel využil nebo využívá produkty či služby Poskytovatele. Způsob použití Reference nesmí snižovat dobré jméno Objednatele.

4. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 4.1. **Udělení licence k Aplikaci.** Poskytovatel tímto uděluje Objednateli licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užívat Aplikaci, a to za dále uvedených podmínek:

- licence se sjednává jako licence nevýhradní;
- časový rozsah licence: po dobu trvání Smlouvy, přičemž licence je podmíněna řádnou úhradou Ceny a dodržováním podmínek licence, tj. množství rozsahu licence a dále dodržováním povinností Objednatele dle Podmínek;
- územní rozsah licence: neomezen.

- 4.2. **Omezení rozsahu licence.** Množstevní rozsah licence (počet licencí) je omezen počtem aktivních uživatelů Objednatele, a to dle jednotlivých limitů počtu osob zařazených do Aplikace, jak jsou uvedeny na <https://giriton.com/>. Objednatel je oprávněn změnit rozsah licence.

- 4.3. **Rozmnoženiny, zdrojové kódy.** Poskytovatel nebude předávat Objednateli žádné rozmnoženiny Aplikace. Objednatel nemá nárok na zdrojové kódy Aplikace.

- 4.4. **Odměna za poskytnutí licence.** Odměna za poskytnutí licence je zahrnuta ve sjednané Ceně.

- 4.5. **Podlicence.** Objednatel není oprávněn bez výslovného souhlasu Poskytovatele udělit podlicenci, postoupit práva k Aplikaci ani ji zpřístupnit jiným způsobem, než jak vyplývá z jejího běžného užívání.

- 4.6. **Dekompilace.** Objednatel není oprávněn provádět dekompile Aplikace, popř. jednotlivých počítačových programů v Aplikaci obsažených, k jinému zpracování, překládání, rozmnožování nebo změně Aplikace či provádění dekompile či disasemblace, než ke kterému je oprávněn dle ust. § 66 zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, v platném znění.

- 4.7. **Ostatní autorská práva.** Aplikace i všechny její části, jako jsou texty, kód, design, uživatelské rozhraní, aplikace, webové stránky nebo informační architektura, jsou výhradním vlastnictvím Poskytovatele a nesmí být využity, zkopírovány, zneužity, přeprodány ani reprodukovány bez výslovného psaného souhlasu Poskytovatele. Tato pravidla se vztahují i na další autorská díla poskytnutá k užívání Objednateli nebo zhotovená na základě Smlouvy (uživatelská dokumentace, zpracování nebo úpravy Aplikace, zhotovení jiného softwaru).

5. HELPDESK SUPPORT

- 5.1. **Helpdesk support.** Helpdesk support je služba určená k řešení všech provozních incidentů nahlášených Objednatel. Smluvní strany se dohodly, že komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat pouze přes emailovou komunikaci mezi info@giriton.com a adresou objednatel uvedenou v sekci Můj Účet.

- 5.2. **Řešení incidentů.** Objednatel bere na vědomí, že všechny provozní incidenty, popř. jiné požadavky musí řešit pouze

přes Helpdesk support. V případě sporu mezi Objednatel a Poskytovatel bude rozhodující komunikace v Helpdesk supportu; na jinou komunikaci (telefonicky, fax...) nemůže Poskytovatel s ohledem na své provozní možnosti brát zřetel.

6. HW

- 6.1. **Cena za HW.** Cena za HW bude uhrazena na základě samostatně vystavené faktury (dále jen „Cena za HW“).

- 6.2. **Přechod vlastnictví.** Vlastnické právo k HW bude převedeno na Objednatele až úplným zaplacením Ceny za HW.

- 6.3. **Nebezpečí škody.** V případě, že si Objednatel zakoupí od Poskytovatele též HW, okamžikem předání HW Objednateli přechází na Objednatele nebezpečí škody a nahodilé zkázy na HW.

- 6.4. **Práva z vadného plnění.** Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí podmínkami dodavatele HW, nejsou-li stanoveny, pak příslušnými obecně závaznými předpisy. Objednatel je povinen zkontrolovat funkčnost HW bez zbytečného odkladu po jejím dodání. Vadu je Objednatel povinen oznámit Poskytovateli bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Práva z vadného plnění se uplatní pouze tehdy, pokud byl HW řádně a správně nainstalován, nakonfigurován, propojen, udržován, uchovávan a provozován v souladu s platnou dokumentací a specifikacemi Poskytovatele.

7. CENA ZA UŽÍVÁNÍ APLIKACE

- 7.1. **Neplacená verze.** Poskytovatel zpřístupní Aplikaci pro prvních 30 dní v neplacené verzi, tedy ZDARMA, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Objednatel nesmí provozovat zároveň více účtů v neplacené verzi.

- 7.2. **Cena.** Cena za užívání Aplikace včetně poskytování servisní podpory v rozsahu dle čl. 5 těchto Podmínek je uvedena v aktuálním ceníku, který je dostupný na <https://giriton.com/> (dále jen „Cena“). V Ceně je zahrnuta rovněž autorská odměna Poskytovatele za poskytnutí licence. Výše Ceny se odvozuje od počtu uživatelů Aplikace. Není-li výslovně sjednáno jinak, jsou Ceny uváděny bez DPH, která je účtována zvlášť ve výši stanovené platnými právními předpisy.

- 7.3. **Fakturace.** Objednatel je povinen hradit Cenu bezhotovostně za uplynulý kalendářní měsíc na základě faktury – daňového dokladu, který Poskytovatel vystaví do 15. dne následujícího měsíce za předchozí kalendářní měsíc a zašle fakturu na e-mailovou adresu Objednatele. Faktura má splatnost 14 dní od data vystavení faktury. Peněžité závazek Objednatele je splněn dnem, kdy je platba připsána na účet Poskytovatele.

- 7.4. **Platební brány.** Poskytovatel využívá platební brány třetích stran pro některé typy plateb (např. platba kreditní kartou). Pokud Objednatel zvolí platbu pomocí PayPal, proběhne celý platební proces prostřednictvím poskytovatele platebních služeb PayPal, a to za podmínek používání služeb PayPal, které jsou k dispozici na www.paypal.com.

- 7.5. **Prodlení s úhradou Ceny nebo Ceny za HW.** V případě prodlení s úhradou Ceny nebo Ceny za HW nebo její části Objednatel je Poskytovatel oprávněn pozastavit přístup Objednatele k Aplikaci až do doby uhrazení dlužné částky, a to bez nároků Objednatele na náhrady škod a/nebo smluvních pokut vzniklých v důsledku takového jednání Poskytovatele, které není prodlíním Poskytovatele a které ani nelze považovat za provozní incident. Nárok

Poskytovatele na Cenu za uvedené období není tímto ujednáním dotčen.

- 7.6. **Obnova přístupu.** Dojde-li k pozastavení přístupu Objednatele k Aplikaci, je Poskytovatel povinen do 48 hodin od okamžiku, co byla dlužná částka připsána na jeho účet, obnovit Objednateli přístup k Aplikaci.

8. ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE

- 8.1. **Vygenerovaná data.** Poskytovatel nenese odpovědnost za soulad náležitostí vygenerovaných dat a tiskových sestav s platnými a účinnými právními normami a je pouze na Objednateli, aby se ujistil o jejich úplnosti a bezchybnosti.

- 8.2. **Odpovědnost za škodu.** Poskytovatel nenese odpovědnost za jakoukoliv přímou nebo nepřímou újmu vzniklou v souvislosti s užíváním Aplikace a dále za újmu vzniklou z důvodů dočasné částečné a/nebo úplné nedostupnosti Aplikace v rozsahu, v jakém to umožňují platné právní předpisy. Objednatel není oprávněn žádat po Poskytovateli jakoukoliv náhradu škody a zároveň nemá Objednatel nárok na vrácení Ceny nebo její poměrné části za období, ve kterém bude poskytování Aplikace omezeno nebo pozastaveno. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou zejména

- provozními incidenty zapříčiněnými změnami systémového prostředí provedenými Objednatel nebo třetí osobou;
- vložení nesprávných údajů do Aplikace Objednatel, chybným postupem Objednatele při vkládání informací nebo souborů do Aplikace;
- nesplněním minimálních systémových či jiných požadavků na provoz Aplikace;
- zavirováním lokální sítě Objednatele nebo jeho počítačů počítačovými viry (spyware, malware aj.), popř. útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším útokem;
- poškozením způsobeným nesprávnou funkcí technického vybavení, operačního systému nebo sítě Objednatele;
- porušením právních předpisů upravujících nakládání s osobními údaji, způsob výkonu kontroly zaměstnanců a dalších právních předpisů vztahujících se k užívání Aplikace, ze strany Objednatele;
- prokazatelným únikem přístupových hesel třetím osobám zapříčiněným Objednatel;
- nedostupností dat a pozastavení přístupu do Aplikace v důsledku prodlení Objednatele s plněním finančních závazků či v jiných případech sjednaných v těchto Podmínkách.

- 8.3. **Služby třetích stran.** Objednatel bere na vědomí, že Aplikace je poskytována tak, jak je. Její poskytování je závislé na dostupnosti řady služeb třetích stran. Dojde-li k výpadku Aplikace z důvodů nefunkčnosti služeb třetích stran, považuje se tato situace za vyšší moc. Za tyto výpadky není v moci Poskytovatele přebírat odpovědnost.

9. OSOBNÍ ÚDAJE

- 9.1. Poskytovatel postupuje při zpracování osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 (dále jen „GDPR“) a zákonem č. 110/2019, o zpracování osobních údajů. Informace o zásadách a postupech při zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Pravidlech ochrany osobních údajů, která jsou

zveřejněna na <https://giriton.com/> (dále jen „Pravidla ochrany osobních údajů“).

- 9.2. Vzhledem ke skutečnosti, že Poskytovatel poskytuje Objednateli datový prostor pro účely uložení dat Objednatele prostřednictvím Aplikace, Objednatel bere na vědomí, že ve vztahu k osobním údajům, které uloží na servery Poskytovatele, vystupuje Objednatel v pozici správce osobních údajů a Poskytovatel v pozici zpracovatele osobních údajů.

- 9.3. **Smlouva o zpracování osobních údajů.** Uzavřením Smlouvy dochází též k uzavření Smlouvy o zpracování osobních údajů dle čl. 28 GDPR s následujícím obsahem:

Předmět zpracování: Předmětem zpracování jsou osobní údaje, které Objednatel uloží na servery Poskytovatele, příp. též v hostingovém centru, dle pravidel obsažených v těchto Podmínkách.

Doba zpracování: Poskytovatel zpracovává osobní údaje po dobu trvání Smlouvy.

Povaha a účel zpracování: Účelem zpracování je plnění povinností dle Smlouvy, zejména poskytování datového prostoru pro účely uložení dat Objednatele prostřednictvím Aplikace.

Typ zpracovávaných osobních údajů: Nelze přesně specifikovat, Jedná se zejména o: jméno, příjmení, informace týkající se doby příchodu a odchodu do zaměstnání, GPS pozice uložená k záznamu docházky, snímek otisku prstů v podobě, ze které nelze otisk obnovit, GPS pozice v průběhu celé služební cesty, fotografie, rodné číslo, pracovní pozice, typ pracovního poměru, adresa bydliště, telefon, e-mail, číslo bankovního účtu, hodinová či měsíční odměna.

Kategorie subjektů údajů, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány: Zaměstnanci Objednatele a další fyzické osoby, se kterými je Objednatel ve smluvním vztahu.

Povinnosti Poskytovatele jako zpracovatele osobních údajů: Poskytovatel se zavazuje:

- zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele;
- zajistit, aby se pověření pracovníci Poskytovatele, kteří se dostanou do kontaktu s osobními údaji, zavázali k mlčenlivosti;
- provést vhodná technická a organizační zabezpečení, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku. Technické zabezpečení dat je popsáno v Pravidlech ochrany osobních údajů;
- zohlednit povahu zpracování a být Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření při plnění povinností Objednatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů stanovených v kapitole III GDPR (Práva subjektu údajů);
- být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR (Zabezpečení osobních údajů), a to při zohlednění povahy zpracování informací, jež má Poskytovatel k dispozici;
- bez zbytečného odkladu ohlásit Objednateli případy porušení zabezpečení osobních údajů;
- poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny výše uvedené povinnosti a umožní Objednateli kontrolu splnění uvedených povinností. V případě kontroly se

Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli součinnost.

Další zpracovatelé: Objednatel dává souhlas k tomu, aby Poskytovatel zapojil do zpracování osobních údajů, které Objednatel uloží na servery Poskytovatele, příp. též v hostingovém centru, další zpracovatele. Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytnout Objednateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Seznam zpracovatelů je uveden v Pravidlech ochrany osobních údajů.

10. UKONČENÍ SMLOUVY

10.1. **Doba trvání Smlouvy.** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

10.2. **Způsoby ukončení Smlouvy.** Smlouvu lze ukončit:

- a) **výpovědí**, a to s výpovědní dobou 1 měsíc s tím, že výpovědní doba začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď se zasílá písemně v listinné podobě nebo e-mailem z adresy uvedené v sekci Kontaktní osoby na adresu Poskytovatele nebo vypovězením v sekci Můj Účet, je-li to umožněno;
- b) **odstoupením od Smlouvy.** Každá ze stran může odstoupit od Smlouvy pro podstatné porušení povinností druhou smluvní stranou, zejména:
 - i) pro prodlení Objednatele s úhradou Ceny nebo Ceny za HW nebo její části delším než 14 dnů;
 - ii) pro neposkytnutí nutné součinnosti ze strany Objednatele, pokud toto znemožňuje splnění povinností poskytovatele dle Smlouvy, popř. ohrožuje bezpečnost provozu Aplikace a pokud na to Objednatele písemně upozornil a poskytnul mu přiměřenou lhůtu k nápravě;
 - iii) Poskytovatel si vyhrazuje právo okamžitě přerušit poskytování Aplikace či odstoupit od Smlouvy bez předchozího upozornění v případech důvodného podezření na přetěžování libovolné části Aplikace, narušení bezpečnosti, narušení běhu aplikací, snahy o zpětný inženýring, neoprávněného nakládání s daty třetích osob, nebo jakékoli jiné ohrožení Aplikace;
 - iv) Pokud firemní účet Objednatele zůstane neaktivní po dobu 6 měsíců.

V případech stanovených výše si Poskytovatel vyhrazuje právo (i) přerušit provoz Aplikace či (ii) odstoupit od Smlouvy 30 dní po upozornění zaslaném na emailovou adresu Objednatele uvedenou v sekci Můj Účet, přičemž rozhodnutí, kterou možnost Poskytovatel zvolí, je na vůli Poskytovatele.

Odstoupení musí být odesláno druhé smluvní straně písemně v listinné podobě nebo e-mailem z adresy, resp. na adresu uvedenou v sekci Můj Účet. Odstoupení je účinné dnem jeho doručení druhé smluvní straně, popř. pozdějším dnem uvedeným v písemném odstoupení.

10.3. Objednatel bere na vědomí, že při ukončení Smlouvy nevzniká Objednateli nárok na vrácení peněžitých plnění za již poskytnutá plnění Poskytovatele dle Smlouvy.

10.4. **Smazání dat Objednatele.** Smluvní strany si sjednaly, že Poskytovatel po uplynutí lhůty 30 dnů ode dne ukončení Smlouvy smaže (odstraní) veškerá data Objednatele, které ke dni ukončení Smlouvy jsou uloženy na serverech Poskytovatele (též v hostingových centrech) nebo jiných

nosičích dat. Objednatel bere na vědomí, že takto odstraněná data již nebude možné obnovit. Pokud má Objednatel zájem získat data uložena v Aplikaci, musí si tuto migraci dat u Poskytovatele objednat nejpozději do 15 dnů ode dne ukončení Smlouvy. Tato služba je Poskytovatelem zpoplatněna.

11. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

11.1. **Rozhodné právo.** Smluvní vztah mezi Objednatelem a Poskytovatelem se řídí českým právem, zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, a zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, v platném znění, bez ohledu na kolizi právních řádů.

11.2. **Řešení sporů.** Veškeré spory vzniklé ze Smlouvy a právních vztahů touto Smlouvou založených budou řešeny českým soudem, jehož místní příslušnost bude určena podle adresy sídla Poskytovatele.

11.3. **Jazyk.** Jsou-li tyto Podmínky v jiném jazyce než českém, pak v případě pochybností, nejasností nebo možného dvojího výkladu mají vždy přednost Podmínky v českém jazyce.

11.4. **Změna Podmínek.** Poskytovatel je oprávněn Podmínky v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit, a to včetně Ceníku. Poskytovatel je povinen oznámit skutečnost, že byly Podmínky změněny, ve formě emailu na e-mailovou adresu Objednatele, a to alespoň 30 dnů přede dnem nabytí účinnosti nové verze Podmínek. Objednatel má právo změny Podmínek odmítnout, a to zasláním výpovědi písemně v listinné podobě nebo e-mailem zaslaným na adresu Poskytovatele nebo vypovězením v sekci Můj Účet, je-li to umožněno; výpovědní lhůta se sjednává v délce, která odpovídá počtu dnů zbývajících do účinnosti nové verze Podmínek. Neodmitne-li Objednatel změny Podmínek, které mu byly řádně oznámeny, řídí se vztah ze Smlouvy novou verzí Podmínek ve znění, ve kterém byly Objednateli oznámeny.