

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY UŽÍVANIA SYSTÉMU GIRITON

platné a účinné od 10.1.2020

číslo verzie: 2025.09.11

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1. **Poskytovateľ.** Poskytovateľom je spoločnosť **GIRITON Systems s.r.o.**, so sídlom Hornosušská 1399/4b, Havířov - Prostředná Suchá, 73564. IČ 28652240, DIČ: CZ28652240 zapísaná v obchodnom registri I C4 „Poskytovateľ“, adresa pre doručovanie: Purkyňova 127, Brno, 612 00, Česká republika, e-mailová adresa: info@giriton.com. Webové stránky Poskytovateľa sú dostupné tu: <https://giriton.com>.

1.2. Aplikácia, HW. Poskytovateľ prevádzkuje systém GIRITON (ďalej tiež „Aplikácia“), ktorý je softvérovou službou a skladá sa z nasledujúcich modulov:

- Modul dochádzka** – umožňuje sledovať, evidovať a vyhodnocovať dochádzku zamestnancov,
- Modul Whistleblowing** - ponúka bezpečné zasielanie anonymných podnetov podľa zákona č. 171/2023 Sb., o ochrane oznamovateľov, v platnom znení,
- Modul HR systém** - digitalizuje personálne procesy, ako je evidencia majetku, školenia, odovzdávacie protokoly, kniha úrazov, lekárske prehliadky, evidencia vozového parku a ďalšie,

(Modul dochádzka, Modul Whistleblowing a Modul HR systém spoločne tiež „Moduly“), pričom jednotlivé Moduly sú bližšie špecifikované na webových stránkach Poskytovateľa. Poskytovateľ umožňuje tretím osobám (ďalej len „Objednávateľ“) využívať Aplikáciu formou vzdialeného prístupu na server Poskytovateľa, na ktorom je Aplikácia umiestnená. Poskytovateľ zároveň ponúka Objednávateľom aj hardvér – pichacie hodiny (ďalej len „HW“).

2. REGISTRÁCIA OBJEDNATEĽA, OBJEDNÁVKA

2.1. **Objednávka.** Ak bude mať Objednávateľ záujem o Aplikáciu, zaregistruje sa prostredníctvom registračného formulára umiestneného na stránkach <https://giriton.com/> a zašle Poskytovateľovi prostredníctvom registračného formulára elektronický návrh na uzatvorenie zmluvy (ďalej tiež „Objednávka“). V Objednávke Objednávateľ uvedie, o aké Moduly má záujem. Podmienkou na odoslanie Objednávky je odsúhlasenie týchto Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „Podmienky“).

2.2. **Zmena údajov.** Objednávateľ je povinný Poskytovateľovi informovať o zmene ktoréhokoľvek údajov, a to bezodkladne potom, keď k takej zmene dôjde. Objednávateľ nie je oprávnený svoje údaje zadané pri registrácii odstraňovať, príp. uvádzať údaje nepravdivé alebo zavádzajúce. Ak Objednávateľ svoju povinnosť nesplní, potom môže byť prístup do Aplikácie zablokovaný.

2.3. **Overovanie údajov.** V záujme zabezpečiť Objednávateľom aj tretím osobám čo najvyššiu mieru právnej istoty, dochádza k overovaniu novoregistrovaných Objednávateľov, ktorí sú na základe ich registrácie kontaktovaní prostredníctvom nimi zadaných údajov. Podobne býva overovaná aktuálnosť kontaktných údajov existujúcich Objednávateľov.

2.4. **Autorizovaná osoba.** Objednávateľ berie na vedomie, že z dôvodu bezpečnosti poskytovania Aplikácie bude Poskytovateľ pri akejkoľvek požiadavke či komunikácii zo strany Objednávateľa požadovať autorizáciu toho, že rokuje s kontaktnou osobou uvedenou v rámci registrácie, príp. zmien registrácie – tzn. zadanie platných kontaktných údajov, príp. prístupových hesiel. Poskytovateľ nebude rokovať s neautorizovanými osobami (t. j. osobami, ktoré Objednávateľ neuviedol pri registrácii alebo neskôr v registračnom

formulári) ani reagovať na ich požiadavky a žiadosti o informácie. Poskytovateľ nie je z dôvodu odmietnutia komunikovať s neautorizovanou osobou v omeškaní, ani nie je zodpovedný za škody, ktoré v tejto súvislosti Objednávateľovi vzniknú.

3. UZATVORENIE ZMLUVY, AKTIVÁCIA A PREVÁDZKA APLIKÁCIE

3.1. **Uzavretie Zmluvy.** Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, predmetom ktorého je používanie Aplikácie (ďalej len „Zmluva“), je uzavretý elektronicky okamihom, keď Poskytovateľ na základe Objednávky Objednávateľa aktivuje Objednávateľovi prístup do administratívneho rozhrania, prostredníctvom ktorého sa môže Objednávateľ prihlasovať do Aplikácie, vykonávať nastavenia, ukladať zmeny kontaktných či fakturačných údajov atď. (ďalej len „sekcia Môj účet“), a o tom informuje Objednávateľa dorúčením elektronického potvrdenia o sprístupnení sekcie Môj účet na e-mailovú adresu Objednávateľa. Zmluva sa riadi Podmienkami. Poskytovateľ sprístupní Objednávateľovi len tie Moduly, ktoré si Objednávateľ zvolil v rámci Objednávky, pričom jednotlivé Moduly môže Objednávateľ v priebehu trvania zmluvného vzťahu s Poskytovateľom aktivovať alebo deaktivovať.

3.2. **Právo odmietnuť uzavretie Zmluvy.** Poskytovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť uzavretie Zmluvy s Objednávateľom, a to aj bez uvedenia dôvodov.

3.3. **Odchýlené ujednania oproti Podmienkam.** Ustanovenia odchýlené od týchto Podmienok je možné dojednať individuálne formou dodatku k Zmluve. Odchýlené ujednania majú prednosť pred týmito Podmienkami.

3.4. **Súvisiace činnosti a služby.** Objednávateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ nezabezpečuje činnosti a služby neuvedené výslovne v týchto Podmienkach, hoci môžu byť podstatné pre riadnu funkčnosť Aplikácie, najmä telekomunikačné služby ani internetové pripojenie, inštalácia bežných operačných systémov na lokálnych počítačoch či serveroch Objednávateľa, priamu podporu koncových používateľov Objednávateľa vo forme konzultácií a pod.

3.5. **Sprístupnenie aplikácie.** Poskytovateľ sprístupní Aplikáciu bezodkladne po uzavretí Zmluvy.

3.6. Inštalácia a podmienky prevádzky Aplikácie

3.6.1 Podmienkou riadnej prevádzky Aplikácie je zabezpečenie internetového pripojenia, ktoré umožní používateľom Aplikácie pripojiť sa na webové stránky Aplikácie.

3.6.2 Objednávateľ berie na vedomie, že nároky na minimálnu odporúčanú konfiguráciu alebo internetové pripojenie sa môžu zvyšovať aj v súvislosti s množstvom dátových tokov, ako aj s vývojom technológií a všeobecným zvyšovaním nárokov na kapacitu hardvéru a rýchlosť internetového pripojenia.

3.7. **Dokumentácia, školenie.** Súčasťou dodania Aplikácie je používateľská dokumentácia v elektronickej podobe, ktorá je sprístupnená v Aplikácii. Zaškolenie pracovníkov Objednávateľa nie je súčasťou plnenia Poskytovateľa podľa Zmluvy.

3.8. **Poskytnutie dátového priestoru.** Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi dostatočný dátový priestor na účely ukladania dát prevádzkovaných v rámci Aplikácie, a to na serveroch Poskytovateľa (aj v hostingovom centre). Cena za

poskytnutie dátového priestoru na zabezpečenie základných funkcií Aplikácie je zahrnutá v Cene, v prípade vyšších nárokov na dátový priestor môže byť cena za dátový priestor účtovaná individuálne po dohode Objednávateľa a Poskytovateľa.

3.9. 3.10. **Pristupové heslá.** Objednávateľ je povinný chrániť si svoje prístupové heslá. V prípade ich straty alebo zneužitia je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa, aby mohol prijať primerané opatrenia. Poskytovateľ však nenesie zodpovednosť za škody vzniknuté v dôsledku straty alebo zneužitia prístupových údajov Objednávateľa.

3.10. 3.11. **Zálohovanie dát.** Poskytovateľ vykonáva zálohovanie dát uložených na serveroch Poskytovateľa, prípadne obnovu dát z vytvorenej zálohy, ktorou sa rozumie navrátenie dát do posledného stavu obnovy, ktorý nie je starší ako 7 pracovných dní. Po uplynutí 30 dní sa najstaršia záloha prepíše najnovšou zálohou. Poskytovateľ vykonáva zálohovanie len počas trvania Zmluvy.

3.11. 3.12. **Referencie.** Poskytovateľ je oprávnený vo svojich informačných a reklamných materiáloch či referenčných listoch zverejniť informáciu o tom, že Objednávateľ využil alebo využíva produkty či služby Poskytovateľa. Spôsob použitia Referencie nesmie znižovať dobré meno Objednávateľa.

3.12. 3.13. **Digitálne podpisovanie dokumentov.** Modul HR systém umožňuje digitálne podpisovanie dokumentov. Objednávateľ berie na vedomie, že táto služba je realizovaná prostredníctvom externej služby Digisign.cz, a to v súlade s podmienkami služby Digisign.cz, ktoré sú dostupné na webovej stránke digisign.cz (ďalej len "Podmienky Digisign.cz"). Ak Objednávateľ využije službu digitálneho podpisovania dokumentov, potvrdzuje, že sa s Podmienkami Digisign.cz oboznámil a súhlasí s nimi.

3.13. **Uzavretie Zmluvy.** Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, ktorého predmetom je používanie Aplikácie (ďalej len „Zmluva“), je uzavretý elektronicky okamihom, keď Poskytovateľ na základe Objednávky Objednávateľa aktivuje Objednávateľovi prístup do administratívneho rozhrania, prostredníctvom ktorého sa môže Objednávateľ prihlasovať do Aplikácie, vykonávať nastavenia, ukladať zmeny kontaktných či fakturačných údajov atď. (ďalej len „sekcia Môj účet“), a o tom informuje Objednávateľa dorúčením elektronického potvrdenia o sprístupnení sekcie Môj účet na e-mailovú adresu Objednávateľa. Zmluva sa riadi Podmienkami. Poskytovateľ sprístupní Objednávateľovi len tie Moduly, ktoré si Objednávateľ zvolil v rámci Objednávky, pričom jednotlivé Moduly môže Objednávateľ počas trvania zmluvného vzťahu s Poskytovateľom aktivovať alebo deaktivovať.

3.14. **Právo odmietnuť uzavretie Zmluvy.** Poskytovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť uzavretie Zmluvy s Objednávateľom, a to aj bez uvedenia dôvodov.

3.15. **Odhýlené ustanovenia od Podmienok.** Ustanovenia odhýlené od týchto Podmienok je možné dohodnúť individuálne formou dodatku k Zmluve. Odhýlené ustanovenia majú prednosť pred týmito Podmienkami.

3.16. **Súvisiace činnosti a služby.** Objednávateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ nezabezpečuje činnosti a služby výslovne neuvedené v týchto Podmienkach, hoci môžu byť podstatné pre riadnu funkčnosť Aplikácie, najmä telekomunikačné služby ani internetové pripojenie, inštaláciu bežných operačných systémov na lokálnych počítačoch či serveroch Objednávateľa, priamu podporu koncových používateľov Objednávateľa vo forme konzultácií a pod.

3.17. **Sprístupnenie Aplikácie.** Poskytovateľ sprístupní Aplikáciu bezodkladne po uzavretí Zmluvy.

3.18. Inštalácia a podmienky prevádzky Aplikácie

3.18.1 Podmienkou riadnej prevádzky Aplikácie je zabezpečenie internetového pripojenia, ktoré umožní používateľom Aplikácie pripojiť sa na webové stránky Aplikácie.

3.19. Objednávateľ berie na vedomie, že nároky na minimálnu odporúčanú konfiguráciu alebo internetové pripojenie sa môžu zvyšovať aj v súvislosti s množstvom dátových tokov, ako aj s vývojom technológií a všeobecným zvyšovaním nárokov na kapacitu hardvéru a rýchlosť internetového pripojenia.

3.20. **Dokumentácia, školenie.** Súčasťou dodania Aplikácie je používateľská dokumentácia v elektronickej podobe, ktorá je sprístupnená v Aplikácii. Zaškolenie pracovníkov Objednávateľa nie je súčasťou plnenia Poskytovateľa podľa Zmluvy.

3.21. **Poskytnutie dátového priestoru.** Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi dostatočný dátový priestor na účely ukladania dát prevádzkovaných v rámci Aplikácie, a to na serveroch Poskytovateľa (aj v hostingovom centre). Cena za poskytnutie dátového priestoru na zabezpečenie základných funkcií Aplikácie je zahrnutá v Cene; v prípade vyšších nárokov na dátový priestor môže byť cena za dátový priestor účtovaná individuálne po dohode Objednávateľa a Poskytovateľa.

3.22. **Pristupové heslá.** Objednávateľ je povinný chrániť svoje prístupové heslá. V prípade ich straty alebo zneužitia je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa, aby mohol prijať primerané opatrenia. Poskytovateľ však nenesie zodpovednosť za škody vzniknuté v dôsledku straty alebo zneužitia prístupových údajov Objednávateľa.

3.23. **Zálohovanie dát.** Poskytovateľ vykonáva zálohovanie dát uložených na serveroch Poskytovateľa, prípadne obnovu dát z vytvorenej zálohy, ktorou sa rozumie navrátenie dát do posledného stavu obnovy, ktorý nie je starší ako 7 pracovných dní. Po uplynutí 30 dní sa najstaršia záloha prepíše najnovšou zálohou. Poskytovateľ vykonáva zálohovanie len počas trvania Zmluvy.

3.24. **Referencie.** Poskytovateľ je oprávnený vo svojich informačných a reklamných materiáloch či referenčných listoch zverejniť informáciu o tom, že Objednávateľ využil alebo využíva produkty či služby Poskytovateľa. Spôsob použitia Referencie nesmie znižovať dobré meno Objednávateľa.

3.25. **Digitálne podpisovanie dokumentov.** Modul HR systém umožňuje digitálne podpisovanie dokumentov. Objednávateľ berie na vedomie, že táto služba je realizovaná prostredníctvom externej služby Digisign.cz, a to v súlade s podmienkami služby Digisign.cz, ktoré sú dostupné na webovej stránke digisign.cz (ďalej len „Podmienky Digisign.cz“). Ak Objednávateľ využije službu digitálneho podpisovania dokumentov, potvrdzuje, že sa s Podmienkami Digisign.cz oboznámil a súhlasí s nimi.

4. LICENČNÉ UJEDNANIA

4.1. **Udelenie licencie k Aplikácii.** Poskytovateľ týmto udeľuje Objednávateľovi licenciu, t. j. oprávnenie vykonávať právo užívať Aplikáciu, resp. zvolené Moduly, a to za ďalej uvedených podmienok:

a) licencia sa dojednáva ako nevýhradná;

b) časový rozsah licencie: po dobu trvania Zmluvy, pričom licencia je podmienená riadnou úhradou Ceny a dodržiavaním podmienok licencie, t. j. množstvom rozsahu licencie a ďalej dodržaním povinností Objednávateľa podľa Podmienok;

c) územný rozsah licencie: neobmedzený.

4.2. **Obmedzenie rozsahu licencie.** Množstvom rozsah licencie (počet licencií) je obmedzený počtom aktívnych používateľov Objednávateľa, a to podľa jednotlivých limitov počtu osôb zaradených do Aplikácie, ako sú uvedené na <https://giriton.com/>. Objednávateľ je oprávnený zmeniť rozsah licencie.

4.3. **Rozmnoženiny, zdrojové kódy.** Poskytovateľ nebude odovzdávať Objednávateľovi žiadne rozmnoženiny Aplikácie. Objednávateľ nemá nárok na zdrojové kódy Aplikácie.

4.4. **Odmena za poskytnutie licencie.** Odmena za poskytnutie licencie je zahrnutá v dohodnutej Cene.

4.5. **Podlicencie.** Objednávateľ nie je oprávnený bez výslovného súhlasu Poskytovateľa udeliť podlicenciu, postúpiť práva k Aplikácii ani ju sprístupniť iným spôsobom, než ako vyplýva z jej bežného používania.

4.6. **Dekompilácia.** Objednávateľ nie je oprávnený vykonávať dekompiláciu Aplikácie, prípadne jednotlivých počítačových programov obsiahnutých v Aplikácii, na iné spracovanie, preklad, rozmnožovanie alebo zmenu Aplikácie ani vykonávať dekompiláciu či disasembláciu v inom rozsahu, než na ktorý je oprávnený podľa § 66 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platnom znení.

4.7. **Ostatné autorské práva.** Aplikácia aj všetky jej časti, ako sú texty, kód, dizajn, používateľské rozhranie, aplikácie, webové stránky alebo informačná architektúra, sú výhradným vlastníctvom Poskytovateľa a nesmú byť použité, kopírované, zneužívané, prepredané ani reprodukované bez výslovného písomného súhlasu Poskytovateľa. Tieto pravidlá sa vzťahujú aj na ďalšie autorské diela poskytnuté na užívanie Objednávateľovi alebo zhotovené na základe Zmluvy (používateľská dokumentácia, spracovanie alebo úpravy Aplikácie, zhotovenie iného softvéru).

5. HELPDESK SUPPORT

5.1. **Helpdesk support.** Helpdesk support je služba určená na riešenie všetkých prevádzkových incidentov nahlásených Objednávateľom. Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi Zmluvnými stranami bude prebiehať výlučne prostredníctvom e-mailovej komunikácie medzi info@giriton.com a adresou Objednávateľa uvedenou v sekcii Môj účet.

5.2. **Riešenie incidentov.** Objednávateľ berie na vedomie, že všetky prevádzkové incidenty, prípadne iné požiadavky musí riešiť výlučne cez Helpdesk podporu. V prípade sporu medzi Objednávateľom a Poskytovateľom bude rozhodujúca komunikácia v Helpdesk podpore; na inú komunikáciu (telefonicky, fax...) nemôže Poskytovateľ s ohľadom na svoje prevádzkové možnosti brať ohľad.

5.3. **Podnety v rámci Modulu Whistleblowing.** Poskytovateľ vyhlasuje, že pracovníci technickej podpory nemajú prístup k jednotlivým whistleblowing oznámeniam, menám oznamovateľov, textom oznámení, prípadne pripojeným súborom či hlasovým nahrávkam, a to ani v prípade, keď sa Poskytovateľ prostredníctvom helpdesk podpory pripojí do účtu Objednávateľa (napríklad pri nastavovaní systému podľa klientových požiadaviek).

6. HW

6.1. **Cena za HW** bude uhradená na základe samostatne vystavenej faktúry (ďalej len „Cena za HW“).

6.2. **Prechod vlastníctva.** Vlastnícke právo k HW prejde na Objednávateľa až úplným zaplatením Ceny za HW.

6.3. **Nebezpečenstvo škody.** V prípade, že si Objednávateľ zakúpi od Poskytovateľa aj HW, okamihom odovzdania HW

Objednávateľovi prechádza na Objednávateľa nebezpečenstvo škody a náhodnej skazy na HW.

6.4. **Práva z chybného plnenia.** Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadom práv z chybného plnenia sa riadia podmienkami dodávateľa HW; ak nie sú stanovené, potom príslušnými všeobecne záväznými predpismi. Objednávateľ je povinný skontrolovať funkčnosť HW bez zbytočného odkladu po jeho dodaní. Vadu je Objednávateľ povinný oznámiť Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu po jej zistení. Práva z chybného plnenia sa uplatnia iba vtedy, ak bol HW riadne a správne nainštalovaný, nakonfigurovaný, prepojený, udržiavaný, uchovávaný a prevádzkovaný v súlade s platnou dokumentáciou a špecifikáciami Poskytovateľa.

7. CENA ZA UŽÍVANIE APLIKÁCIE

7.1. **Neplatená verzia.** Poskytovateľ sprístupní Aplikáciu na prvých 14 dní v bezplatnej verzii, teda ZADARMO, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Objednávateľ nesmie súčasne prevádzkovať viac účtov v bezplatnej verzii.

7.2. **Cena.** Cena za používanie Aplikácie vrátane poskytovania servisnej podpory v rozsahu podľa čl. 5 týchto Podmienok je uvedená v aktuálnom cenníku, ktorý je dostupný na <https://giriton.com/> (ďalej len „Cena“). V Cene je zahrnutá aj autorská odmena Poskytovateľa za poskytnutie licencie. Výška Ceny sa odvíja od počtu používateľov Aplikácie. Ak nie je výslovne dohodnuté inak, Ceny sa uvádzajú bez DPH, ktorá sa účtuje osobitne vo výške stanovenej platnými právnymi predpismi.

7.3. **Fakturácia.** Objednávateľ je povinný uhrádzať Cenu bezhotovostne za uplynulý kalendárny mesiac na základe faktúry – daňového dokladu, ktorý Poskytovateľ vystaví do 15. dňa nasledujúceho mesiaca za predchádzajúci kalendárny mesiac a zašle faktúru na e-mailovú adresu Objednávateľa. Na faktúre bude Cena rozdelená na jednotlivé Moduly. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa vystavenia faktúry. Peňažný záväzok Objednávateľa je splnený dňom, keď je platba pripísaná na účet Poskytovateľa.

7.4. **Platobné brány.** Poskytovateľ využíva platobné brány tretích strán pre niektoré typy platieb (napr. platba kreditnou kartou). Ak Objednávateľ zvolí platbu pomocou PayPal, celý platobný proces prebehne prostredníctvom poskytovateľa platobných služieb PayPal, a to za podmienok používania služieb PayPal, ktoré sú k dispozícii na www.paypal.com.

7.5. **Omeškanie s úhradou Ceny alebo Ceny za HW.** V prípade omeškania s úhradou Ceny alebo Ceny za HW alebo jej časti zo strany Objednávateľa je Poskytovateľ oprávnený pozastaviť prístup Objednávateľa k Aplikácii až do uhradenia dlžnej sumy, a to bez nárokov Objednávateľa na náhradu škody a/alebo zmluvné pokuty vzniknuté v dôsledku takého konania Poskytovateľa, ktoré nie je omeškaním Poskytovateľa a ktoré nemožno považovať za prevádzkový incident. Nárok Poskytovateľa na Cenu za uvedené obdobie týmto ujednaním nie je dotknutý.

7.6. **Obnovenie prístupu.** Ak dôjde k pozastaveniu prístupu Objednávateľa k Aplikácii, je Poskytovateľ povinný do 48 hodín od okamihu, keď bude dlžná suma pripísaná na jeho účet, obnoviť Objednávateľovi prístup k Aplikácii.

8. ZODPOVEDNOSŤ POSKYTOVATEĽA

8.1. **Vygenerované dáta.** Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za súlad náležitostí vygenerovaných dát a tlačových zostáv s platnými a účinnými právnymi normami a je len na Objednávateľovi, aby sa uistil o ich úplnosti a bezchybnosti.

8.2. **Zodpovednosť za škodu.** Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za akúkoľvek priamu alebo nepriamu ujmu

vzniknutú v súvislosti s používaním Aplikácie a ďalej za ujmu vzniknutú z dôvodov dočasnej čiastočnej a/alebo úplnej nedostupnosti Aplikácie v rozsahu, v akom to umožňujú platné právne predpisy. Objednávateľ nie je oprávnený požadovať od Poskytovateľa akúkoľvek náhradu škody a zároveň nemá Objednávateľ nárok na vrátenie Ceny ani jej pomernej časti za obdobie, v ktorom bude poskytovanie Aplikácie obmedzené alebo pozastavené. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú najmä

- a) prevádzkovými incidentmi spôsobenými zmenami systémového prostredia vykonanými Objednávateľom alebo treťou osobou;
- b) vložením nesprávnych údajov do Aplikácie Objednávateľom, chybným postupom Objednávateľa pri vkladaní informácií alebo súborov do Aplikácie;
- c) nesplnením minimálnych systémových či iných požiadaviek na prevádzku Aplikácie;
- d) zavírovaním lokálnej siete Objednávateľa alebo jeho počítačov počítačovými vírusmi (spyware, malware a pod.), prípadne útokom hackerov alebo iným obdobným vonkajším útokom;
- e) poškodením spôsobeným nesprávnou funkciou technického vybavenia, operačného systému alebo siete Objednávateľa;
- f) porušením právnych predpisov upravujúcich nakladanie s osobnými údajmi, spôsob výkonu kontroly zamestnancov, ako aj ďalších právnych predpisov vzťahujúcich sa na používanie Aplikácie zo strany Objednávateľa;
- g) preukázateľným únikom prístupových hesiel tretím osobám zapríčineným Objednávateľom;
- h) nedostupnosťou dát a pozastavením prístupu k Aplikácii v dôsledku omeškania Objednávateľa s plnením finančných záväzkov alebo v iných prípadoch dohodnutých v týchto Podmienkach.

8.3. Služby tretích strán. Objednávateľ berie na vedomie, že Aplikácia je poskytovaná „tak ako je“. Jej poskytovanie závisí od dostupnosti viacerých služieb tretích strán. Ak dôjde k výpadku Aplikácie z dôvodov nefunkčnosti služieb tretích strán, považuje sa táto situácia za vyššiu moc. Za tieto výpadky nie je v moci Poskytovateľa preberať zodpovednosť.

8.4. Zodpovednosť za AI. AI systémy môžu generovať nepresné, neúplné či vymyslené odpovede a ich správanie sa môže v čase meniť. Poskytovateľ nezodpovedá za rozhodnutia prijaté na základe výstupov generovaných AI.

9. AI funkcionality

- 9.1. Objednávateľ môže v rámci Aplikácie nastaviť používanie vybranej funkcionality využívajúcej systémy umelej inteligencie (ďalej len „AI funkcionality“), a to:
 - 9.1.1 AI asistenta na všeobecnú technickú podporu používateľov vychádzajúceho výlučne z dát Poskytovateľa a konfigurácie účtu Objednávateľa,
 - 9.1.2 AI asistenta na podporu používateľov s obmedzeným prístupom k údajom v účte Objednávateľa,
 - 9.1.3 AI nástroj na automatizované ťaženie údajov z dokumentov.
- 9.2. **Účel.** AI funkcionality slúžia výhradne ako podporné nástroje na uľahčenie práce používateľov. Nie sú určené na automatizované rozhodovanie, hodnotenie zamestnancov či uchádzačov ani na profilovanie dotknutých osôb.
- 9.3. **Ľudský dohľad.** AI funkcionality môžu generovať nepresné, neúplné či vymyslené odpovede a ich správanie sa môže v čase meniť; výstupy AI sú informatívne, nemožno zaručiť ich správnosť a musia vždy podliehať ľudskému posúdeniu. Všetky rozhodnutia musia byť

prijímané výlučne používateľom Aplikácie; Poskytovateľ nezodpovedá za rozhodnutia Objednávateľa a koncových používateľov prijaté na základe týchto výstupov.

9.4. Aktivácia. U Objednávateľov, ktorí uzavreli Zmluvu pred dátumom účinnosti tohto ustanovenia, je AI funkcionality podľa bodov 9.1.2 a 9.1.3 v predvolenom stave deaktivovaná a jej aktivácia je možná len na základe výslovného súhlasu Objednávateľa udeleného prostredníctvom Aplikácie. AI funkcionality podľa bodu 9.1.1 je u týchto Objednávateľov aktívna automaticky. U Objednávateľov, ktorí uzavru Zmluvu po dátume účinnosti tohto ustanovenia, sú všetky AI funkcionality aktívne v predvolenom stave, pričom Objednávateľ má kedykoľvek právo ich využívanie prostredníctvom nastavení Aplikácie deaktivovať.

9.5. Zodpovednosť Objednávateľa. Užívanie AI funkcionality je v dispozícii Objednávateľa. Objednávateľ zodpovedá za to, že pri užívaní danej AI funkcionality na svojej strane spĺňa podmienky stanovené právnymi predpismi (najmä GDPR a Aktom o umelej inteligencii) voči koncovým používateľom, dotknutým osobám a ďalším zapojeným subjektom, najmä, že:

- 9.5.1 bude mať zodpovedajúci právny titul na spracúvanie osobných údajov (napr. osobných údajov zamestnancov alebo uchádzačov o zamestnanie),
- 9.5.2 informuje dotknuté osoby o využívaní AI funkcionality spôsobom zodpovedajúcim platným právnym predpisom, a to najneskôr pred ich začatím,
- 9.5.3 posúdi, či je s ohľadom na povahu a rozsah spracúvania potrebné vykonať posúdenie vplyvu na ochranu osobných údajov, a prípadne takéto posúdenie vykoná.

9.6. Zakázané využitie. AI funkcionality nie sú určené na profilovanie osôb, na automatizované rozhodovanie ani na hodnotenie vhodnosti uchádzačov či zamestnancov. AI funkcionality ďalej nemožno používať spôsobom, ktorý by:

- 9.6.1 mohol viesť k hodnoteniu, profilovaniu alebo inému triedeniu osôb,
- 9.6.2 mohol viesť k diskriminácii,
- 9.6.3 smeroval k zisteniu či spracúvaniu osobitnej kategórie osobných údajov (napr. zdravotné údaje, rasový alebo etnický pôvod, náboženstvo), alebo
- 9.6.4 obchádzal nastavené oprávnenia a obmedzenia.

9.7. Rola poskytovateľa. Poskytovateľ zabezpečí, že (i) AI funkcionality budú mať prístup len k dátam a informáciám, ku ktorým má prístup prihlásený používateľ Aplikácie, a že (ii) o komunikácii s AI budú koncoví používatelia informovaní prostredníctvom používateľského rozhrania Aplikácie. Poskytovateľ môže podľa vlastného uváženia obmedziť alebo zablokovať rôzne druhy promptov, najmä tie, ktoré by viedli k obchádzaniu účelu a obmedzení AI funkcionality.

9.8. Uchovávanie záznamov. Poskytovateľ je oprávnený v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie prevádzky, bezpečnosti a zlepšovania služieb uchovávať prompty, odpovede a súvisiace metadáta po dobu 90 dní, ak právne predpisy nevyžadujú dlhšiu lehotu. Použitie osobných údajov v rámci uchovávania záznamov upravujú Pravidlá ochrany osobných údajov.

9.9. Dostupnosť. AI funkcionality sú poskytované nad rámec základného rozsahu služieb podľa Zmluvy; ich dostupnosť a rozsah sa môže v čase meniť. Poskytovateľ si vyhradzuje právo tieto funkcionality kedykoľvek upraviť, dočasne obmedziť alebo úplne zrušiť, a to bez nároku Objednávateľa na ich zachovanie, náhradu alebo zľavu z

ceny služieb.

10. OSOBNÉ ÚDAJE

10.1. Poskytovateľ postupuje pri spracúvaní osobných údajov v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. 4. 2016 (ďalej len „**GDPR**“) a zákonom č. 110/2019 Sb., o spracúvaní osobných údajov. Informácie o zásadách a postupoch pri spracúvaní osobných údajov sú uvedené v Pravidlách ochrany osobných údajov, ktoré sú zverejnené na <https://giriton.com/> (ďalej len „**Pravidlá ochrany osobných údajov**“).

10.2. Vzhľadom na skutočnosť, že Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi dátový priestor na účely ukladania dát Objednávateľa prostredníctvom Aplikácie, Objednávateľ berie na vedomie, že vo vzťahu k osobným údajom, ktoré uloží na servery Poskytovateľa, vystupuje Objednávateľ v pozícii prevádzkovateľa osobných údajov a Poskytovateľ v pozícii sprostredkovateľa osobných údajov.

10.3. **Zmluva o spracúvaní osobných údajov.** Uzavretím Zmluvy dochádza tiež k uzavretiu Zmluvy o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 28 GDPR s nasledujúcim obsahom:

Predmet spracúvania: Predmetom spracúvania sú osobné údaje, ktoré Objednávateľ uloží na servery Poskytovateľa, prípadne aj v hostingovom centre, podľa pravidiel uvedených v týchto Podmienkach.

Doba spracúvania: Poskytovateľ spracúva osobné údaje počas trvania Zmluvy.

Povaha a účel spracúvania: Účelom spracúvania je plnenie povinností podľa Zmluvy, najmä poskytovanie dátového priestoru na účely ukladania dát Objednávateľa prostredníctvom Aplikácie a poskytovanie technickej podpory. V prípade, že Objednávateľ využíva AI funkcionality uvedené v ods. 9.1, môže v rovnakom rozsahu tieto funkcionality využívať Poskytovateľ na spracúvanie pokynov Objednávateľa.

Typ spracúvaných osobných údajov: Nie je možné ich presne špecifikovať; ide najmä o: meno, priezvisko, informácie týkajúce sa času príchodu a odchodu do zamestnania, GPS poloha uložená k záznamu dochádzky, snímka odtlačku prsta v podobe, z ktorej nemožno odtlačok obnoviť, GPS poloha počas celej služobnej cesty, fotografia, rodné číslo, pracovná pozícia, typ pracovného pomeru, adresa bydliska, telefón, e-mail, číslo bankového účtu, hodinová alebo mesačná odmena.

Kategórie dotknutých osôb, ktorých osobné údaje sa spracúvajú: Zamestnanci Objednávateľa a ďalšie fyzické osoby, s ktorými je Objednávateľ v zmluvnom vzťahu.

Povinnosti Poskytovateľa ako sprostredkovateľa osobných údajov: Poskytovateľ sa zaväzuje:

- spracúvať osobné údaje len na základe preukázaných pokynov Objednávateľa;
- zabezpečiť, aby poverení pracovníci Poskytovateľa, ktorí prídu do kontaktu s osobnými údajmi, boli zaviazaní mlčanlivosťou;
- vykonať vhodné technické a organizačné opatrenia tak, aby zaistil úroveň zabezpečenia zodpovedajúcu danému riziku. Technické zabezpečenie údajov je opísané v Pravidlách ochrany osobných údajov;
- zohľadniť povahu spracúvania a byť Objednávateľovi nápomocný prostredníctvom vhodných technických a organizačných opatrení pri plnení povinností Objednávateľa reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutých osôb stanovených v kapitole III GDPR (Práva dotknutej osoby);

e) byť Objednávateľovi nápomocný pri zabezpečovaní súladu s povinnosťami podľa článkov 32 až 36 GDPR (Zabezpečenie osobných údajov), a to so zohľadnením povahy spracúvania informácií, ktoré má Poskytovateľ k dispozícii;

f) bez zbytočného odkladu oznámiť Objednávateľovi prípady porušenia bezpečnosti osobných údajov;

g) poskytnúť Objednávateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia vyššie uvedených povinností a umožniť Objednávateľovi kontrolu ich plnenia. V prípade kontroly sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Objednávateľovi súčinnosť.

Ďalší sprostredkovatelia: Objednávateľ dáva súhlas na to, aby Poskytovateľ zapojil do spracúvania osobných údajov, ktoré Objednávateľ uloží na servery Poskytovateľa, prípadne aj v hostingovom centre, ďalších sprostredkovateľov. Poskytovateľ sa zaväzuje informovať Objednávateľa o všetkých zamýšľaných zmenách týkajúcich sa prijatia ďalších sprostredkovateľov alebo ich nahradenia a poskytnúť Objednávateľovi príležitosť vysloviť voči týmto zmenám námietky. Zoznam sprostredkovateľov je uvedený v Pravidlách ochrany osobných údajov.

V prípade, že Objednávateľ používa AI funkcionality, dáva Poskytovateľovi súhlas na to, aby Poskytovateľ zapojil do spracúvania osobných údajov cloudovú službu Microsoft Azure OpenAI prevádzkovanú v EÚ (Microsoft Ireland Operations Ltd.). Údaje takto spracúvané sa nepoužívajú na tréning AI. Bližšie podmienky, práva a povinnosti týkajúce sa spracúvania osobných údajov pomocou AI sú uvedené v Pravidlách ochrany osobných údajov.

11. UKONČENIE ZMLUVY

11.1. **Doba trvania Zmluvy.** Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

11.2. **Spôsoby ukončenia Zmluvy. Zmluvu možno ukončiť:**

a) **výpovedou**, a to s výpovednou lehotou 1 mesiac, pričom výpovedná lehota začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. Výpoveď sa zasiela písomne v listinnej podobe alebo e-mailom z adresy uvedenej v sekcii Kontaktné osoby na adresu Poskytovateľa, alebo vypovedaním v sekcii Môj účet, ak je to umožnené;

b) **odstúpením od Zmluvy.** Každá zo strán môže odstúpiť od Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia povinností druhou zmluvnou stranou, najmä:

i) z dôvodu omeškania Objednávateľa s úhradou Ceny alebo Ceny za HW alebo jej časti dlhšie ako 14 dní;

ii) z dôvodu neposkytnutia potrebnej súčinnosti zo strany Objednávateľa, ak to znemožňuje splnenie povinností Poskytovateľa podľa Zmluvy alebo ohrozuje bezpečnosť prevádzky Aplikácie, a ak na to Poskytovateľ Objednávateľa písomne upozornil a poskytol mu primeranú lehotu na nápravu;

iii) Poskytovateľ si vyhradzuje právo okamžite prerušiť poskytovanie Aplikácie alebo odstúpiť od Zmluvy bez predchádzajúceho upozornenia v prípadoch dôvodného podozrenia na preťažovanie ľubovoľnej časti Aplikácie, narušenie bezpečnosti, narušenie behu aplikácií, snahu o reverzné inžinierstvo, neoprávnené nakladanie s údajmi tretích osôb alebo akékoľvek iné ohrozenie Aplikácie;

iv) ak firemný účet Objednávateľa zostane neaktívny po dobu 6 mesiacov.

V prípadoch uvedených vyššie si Poskytovateľ vyhradzuje právo (i) prerušiť prevádzku Aplikácie alebo (ii) odstúpiť od Zmluvy 30 dní po upozornení zaslanom na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenú v sekcii Môj

účet, pričom rozhodnutie, ktorú možnosť Poskytovateľ zvolí, je na vôli Poskytovateľa.

Odstúpenie musí byť odoslané druhej zmluvnej strane písomne v listinnej podobe alebo e-mailom z adresy, resp. na adresu uvedenú v sekcii Môj účet. Odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane, prípadne neskorším dňom uvedeným v písomnom odstúpení.

11.3. Objednávateľ berie na vedomie, že pri ukončení Zmluvy nevzniká Objednávateľovi nárok na vrátenie peňažných plnení za už poskytnuté plnenia Poskytovateľa podľa Zmluvy.

11.4. **Vymazanie dát Objednávateľa.** Zmluvné strany si dohodli, že Poskytovateľ po uplynutí lehoty 30 dní odo dňa ukončenia Zmluvy vymaže (odstráni) všetky dáta Objednávateľa, ktoré sú ku dňu ukončenia Zmluvy uložené na serveroch Poskytovateľa (aj v hostingových centrách) alebo na iných nosičoch dát. Objednávateľ berie na vedomie, že takto odstránené dáta už nebude možné obnoviť. Ak má Objednávateľ záujem získať dáta uložené v Aplikácii, musí si túto migráciu dát u Poskytovateľa objednať najneskôr do 15 dní odo dňa ukončenia Zmluvy. Táto služba je Poskytovateľom spoplatnená.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

12.1. **Rozhodné právo.** Zmluvný vzťah medzi Objednávateľom a Poskytovateľom sa riadi českým právom, najmä ustanoveniami zákona č. 89/2012 Sb., Občianskeho zákonníka, v platnom znení, a zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, v platnom znení, bez ohľadu na kolíziu právnych poriadkov.

12.2. **Riešenie sporov.** Všetky spory vzniknuté zo Zmluvy a právnych vzťahov touto Zmluvou založených budú riešené pred českým súdom, ktorého miestna príslušnosť sa určí podľa adresy sídla Poskytovateľa.

12.3. **Jazyk.** Ak sú tieto Podmienky v inom jazyku ako v českom, potom v prípade pochybností, nejasností alebo možného dvojakeho výkladu majú vždy prednosť Podmienky v českom jazyku.

12.4. **Zmena Podmienok.** Poskytovateľ je oprávnený Podmienky v primeranom rozsahu jednostranne zmeniť, a to vrátane Cenníka. Poskytovateľ je povinný oznámiť skutočnosť, že došlo k zmene Podmienok, e-mailom na e-mailovú adresu Objednávateľa, a to aspoň 30 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti novej verzie Podmienok. Objednávateľ má právo zmeny Podmienok odmietnuť zaslaním výpovede písomne v listinnej podobe alebo e-mailom na adresu Poskytovateľa, alebo vypovedaním v sekcii Môj účet, ak je to umožnené; výpovedná lehota sa dojednáva v dĺžke, ktorá zodpovedá počtu dní zostávajúcich do účinnosti novej verzie Podmienok. Ak Objednávateľ neodmietne zmeny Podmienok, ktoré mu boli riadne oznámené, riadi sa zmluvný vzťah novou verziou Podmienok v znení, v ktorom boli Objednávateľovi oznámené.